

**Положение о гарантийных обязательствах Исполнителя ООО «ЗУБ»  
(стоматологическая клиника «Колибри»)**

Настоящее Положение определяет гарантийные сроки и сроки службы товара (работы) в соответствии с правами и обязанностями Исполнителя согласно статье 5 «Закона о защите прав потребителей». **Исполнитель (клиника) гарантирует** соблюдение медицинских протоколов диагностики и лечения, отраслевых стандартов, а также другие обязательства по действующему законодательству Российской Федерации.

**Клиника устанавливает гарантийный срок – период, в течение которого в случае обнаружения в работе недостатка Исполнитель (клиника) обязуется удовлетворить требования Заказчика, установленные статьями 18 и 29 Закона о защите прав потребителей. В конкретном случае лечения (в зависимости от диагноза и других выявленных обстоятельствах) гарантийный срок может быть больше или меньше установленного. Срок может быть снижен с учётом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения. Исполнитель обязан информировать Заказчика о возможном сокращении гарантийного срока до начала лечения. Также Исполнитель обязан информировать о сокращении гарантийного срока в случае нарушения Заказчиком правил эксплуатации результатов выполненной работы.**

**Гарантийный срок и срок службы** устанавливаются на стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломбы, искусственные коронки, несъёмные и съёмные ортопедические конструкции, имплантаты).

**Гарантийный срок и срок службы** действуют с момента оказания услуги и действительны в процессе выполнения рекомендованного Исполнителем плана лечения, при условии соблюдения Заказчиком условий Договора и других требований, установленных законодательством Российской Федерации.

**Обязательным условием** в течение гарантийного срока и срока службы является соблюдение пациентом рекомендованного плана лечения, соблюдение правил эксплуатации изделий, полученных в результате оказания услуг, соблюдение сроков лечения, соблюдение условий Договора, требований законодательства Российской Федерации, прохождение профилактических осмотров и гигиенической чистки 1 раз в 6 месяцев.

Устранение выявленных недостатков лечения в течение гарантийного срока продлевает его на период времени, затраченный на устранение недостатков работы.

**Гарантийные сроки и сроки службы, установленные в клинике.**

<b>Вид работы, услуги</b>	<b>Гарантийный срок</b>	<b>Срок службы</b>
Терапевтическое лечение (пломбы)	3 года	3 года
Терапевтическое лечение (лечение пульпита)	2 года	2 года
Терапевтическое лечение (периодонтита)	Устанавливается индивидуально	Устанавливается индивидуально
Ортопедическое лечение (искусственные коронки, несъемные и ортопедические конструкции)	2 года	2 года
Ортопедическое лечение (съёмные ортопедические конструкции)	1 года	1 года
Хирургическое лечение(имплантат)	3 года	3 года
Лечение и постоянное протезирование зубов (эндодонтическое лечение) которое было проведено не в клинике исполнителя	1 неделя	1 неделя
Любые временные конструкции	1 месяц	1 месяц